

**godesys.**

ERP für kundenorientierte Unternehmen



# **godesys Retail**

**Cross-Channel-Lösung für den Einzelhandel**



# godesys Retail

## Mit godesys Retail gut im Geschäft – in allen Kanälen und auf sämtlichen Geräten

Die Geschäftsstrategie der Zukunft heißt Cross-Channel. Das bedeutet allerdings nicht, dass der stationäre Handel verschwindet. Ganz im Gegenteil: Schon heute hat jeder fünfte stationäre Händler einen eigenen Onlinekanal etabliert und nutzt so die Möglichkeit, zusätzlichen Umsatz zu generieren. Zentrale Themen sind hierbei die durchgängige Integration der Vertriebskanäle sowie die benötigte Informationstechnologie. Einerseits lassen sich durch die Auswahl der richtigen Systeme und Technologien Kosten einsparen und Effizienz steigern. Andererseits wird IT ein immer wichtigeres Werkzeug, um den Kundenservice zu verbessern und so die Kundenzufriedenheit zu erhöhen.

## Mit godesys Retail sind Sie bestens gerüstet

Das Warenwirtschaftssystem godesys Retail verfügt über eine voll integrierte prozessorientierte Ablaufsteuerung sowie speziell auf die Anforderungen des Handels abgestimmte Funktionalitäten.

godesys Retail lässt sich intuitiv und problemlos bedienen und steuert sämtliche Prozesse. Die Lösung verfügt über eine einfache übersichtliche Oberfläche sowie ein automatisiertes und komplexes System im Hintergrund. Intelligente Algorithmen ermöglichen die optimale Ermittlung der Bestellmengen. Sortimente lassen sich je Standort für den Bestellvorgang generieren und nach Modulgruppe und Vertriebstyp spezifizieren. Unterschiedliche Parameter sorgen dafür, dass Aktions- und Saisonartikel rechtzeitig und automatisch disponiert werden. Mit godesys Retail verhindern Sie „Stock out“-Situationen oder überhöhte Lagerstände. Zudem nutzen Sie alle Möglichkeiten einer wirtschaftlich optimierten Warenbewirtschaftung.

**RETAIL-MANAGEMENT**  
Organisation, Standorte und Filialen müssen in einem dynamischen Wettbewerbsumfeld zentral gesteuert und immer wieder neu an die sich verändernden Ansprüche der Kunden angepasst werden. Nur eine speziell auf die Bedürfnisse des Handels zugeschnittene Lösung kann diesen Anforderungen gerecht werden.

**Warenwirtschaft – WWS**  
Das Herz des Handels ist auch künftig die Warenwirtschaft. Behalten Sie mit godesys Retail alle Artikelinformationen und -strukturen im Blick. Steuern Sie Sortimente, Preise, Konditions- und Bonusvereinbarungen. Managen Sie Katalogartikel, Kombi-Multipacks, aber auch Aktionen und Gutscheine. godesys Retail liefert just in time alle Informationen, die Sie benötigen, um das Tagesgeschäft effizient zu steuern und Ihren Kunden ein individuelles Einkaufserlebnis zu bieten.

**Lagerwirtschaft – SCM**  
Ohne umfassende, durchdachte Lagerwirtschaft wäre jede Filiale sehr schnell leer. godesys Retail beinhaltet die

ganzheitliche Planung, Steuerung und Verwaltung von Warenbeständen und Warenbewegungen – auch über Unternehmensgrenzen hinweg. Ermitteln Sie optimale Bestellmengen genauso wie die Filialverteilung nach Sortiment und Vertriebstyp. „Stock out“-Situationen oder überhöhte Lagerstände lassen sich so vermeiden. Inventuren, Serviceaufträge oder Konsignations- und Kommissionswaren können ebenso so einfach wie Cross-Docking-Szenarien abgebildet werden, und das rollenbasierte Berechtigungssystem auf Funktions- und Datenebene ermöglicht eine exakte Mitarbeiterberechtigung.

**Controlling – BI**  
Ohne Funktionen wie Artikel- oder Kundeninformationen oder auch Reportingmöglichkeiten wie Tages-, Wochen- und Monatsstatistiken kann die beste Waren- und Lagerwirtschaft nicht ihr volles Potenzial entfalten. Deshalb werden grundsätzlich alle für ein Handelsunternehmen wichtigen Reports als fertige Standardauswertungen mit frei gestaltbarem Layout ausgeliefert. Auswertungen und Print Outs umfassen sowohl operative Belege (Bons, Lieferscheine, Rechnungen etc.) als auch Steuerungs- und Kontrolllisten.

**POS-MANAGEMENT**  
Am Point of Sale müssen die Eingaben auf ein Minimum reduziert und dennoch alle Transaktionen möglich sein. Einfache Bedienung, eine selbsterklärende Oberfläche und automatisierte Abwicklung sind daher entscheidende Kriterien für das optimale POS-Management.

**Kasse**  
godesys POS ist die schlanke, standardisierte und moderne Kassenlösung mit vollständiger Integration in godesys Retail. Sie ermöglicht es, einfache Kassievorgänge mit Artikel-scannung, Kundenerfassung und Zahlungsfunktionen direkt und lokal in der Kasse aufzurufen und die komplexen Warenwirtschaftsfunktionen wie Kundenauftrag, Lieferscheingeschäft, Kunden- und Artikelanlage, Kundensonderbestellung, Katalogartikel, Retourenabwicklung, Kommissionsware, Preisauskunft, Lagerstandauskunft etc. über das zentrale Warenwirtschaftssystem durchzuführen.

**Mobile Datenerfassung**  
Anwender von godesys Retail können für Wareneingangs-, Warenausgangs- und Lagerumbuchung, Lagerbestandskorrekturen oder Bestandsabfragen mobile Datenerfassungsgeräte wie MDE oder PDE einsetzen.

**PROZESSE**  
Ihre Arbeitsprozesse und Ihr Informationsbedarf sind steten Veränderungen unterworfen. godesys Retail passt sich Ihren Prozessen und Anforderungen exakt an.

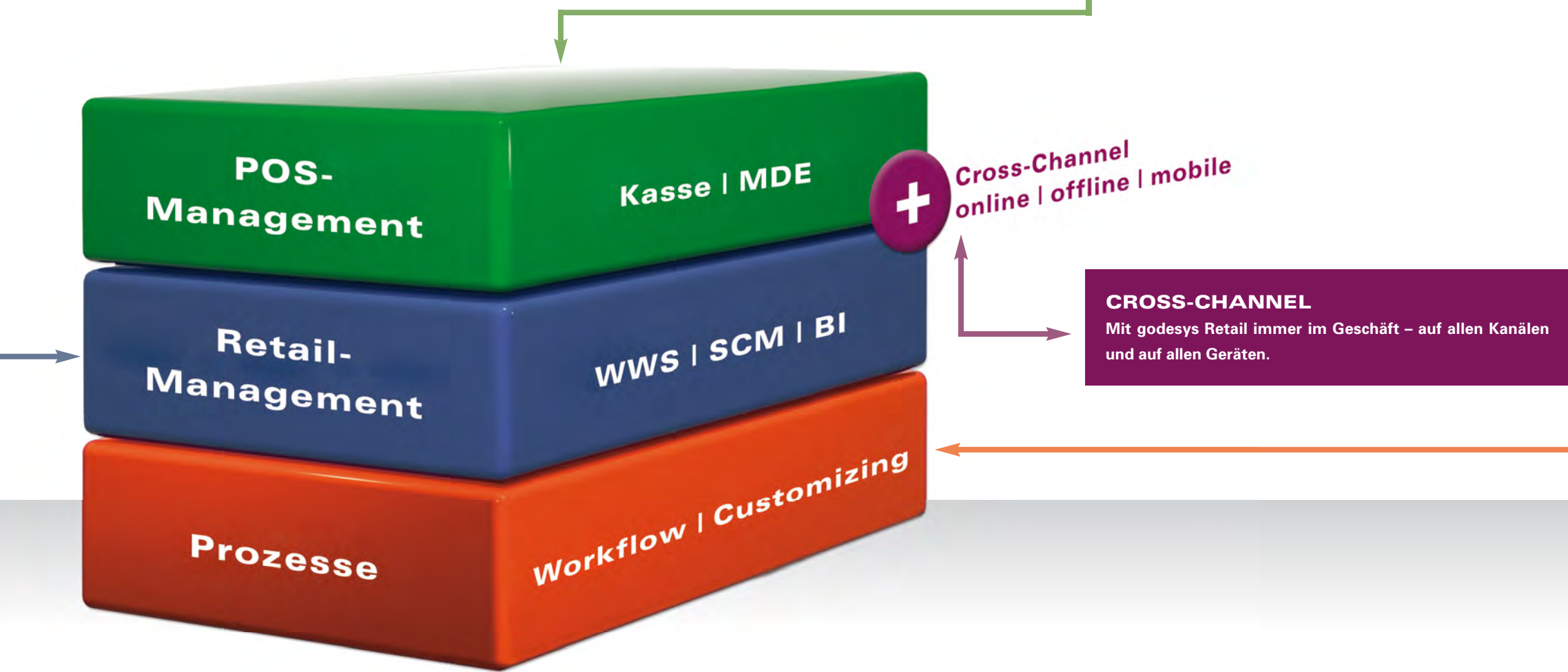
**godesys Workflow – die integrierte Workflowsteuerung**  
Der Prozessansatz ist als Ergänzung zur bislang punktuellen Arbeitsweise auf Funktionsebene zu verstehen. Dabei liegen die Vorteile von prozessgesteuerten Abläufen auf der Hand:

- Abbildung von Geschäftsprozessen
- Standardisierung von Arbeitsschritten durch Prozessdefinitionen
- einheitliche Eingaben durch vordefinierte Formulare und Attribute
- Automatisierung der Informationsweitergabe durch Nachrichten
- schneller, durchgängiger und lückenloser Prozessfluss
- Optimierung der Arbeitsschritte
- Erhöhung der Datenqualität
- Steigerung der Produktivität

Geschäftsprozesse werden mittels Drag-and-Drop auf Aktivitätsebene modelliert. Die Aktivitäten lassen sich über Regeln verbinden und befugten Benutzern oder Benutzergruppen zuordnen. So wird der Informationsfluss standardisiert:

- Workflowsystem als integrierter Bestandteil
- grafisches Design und Monitoring
- frei wählbare Workflow-abhängige Informationen
- Referenz auf interne WWS-Attribute
- topaktueller Arbeitsvorrat je Arbeitsplatz
- Arbeitsfluss über interne Nachrichten oder E-Mail
- individuelles Routing durch Regeldefinitionen

**Customizing statt Programmieren**  
Grafisches Maskendesign und vielfältiges Customizing ermöglichen eine problemlose Anpassung der Software an individuelle Bedürfnisse, ohne dass der Programmcode geändert werden muss. Standard und Stabilität sind in godesys Retail genauso entscheidend wie Usability und Flexibilität.



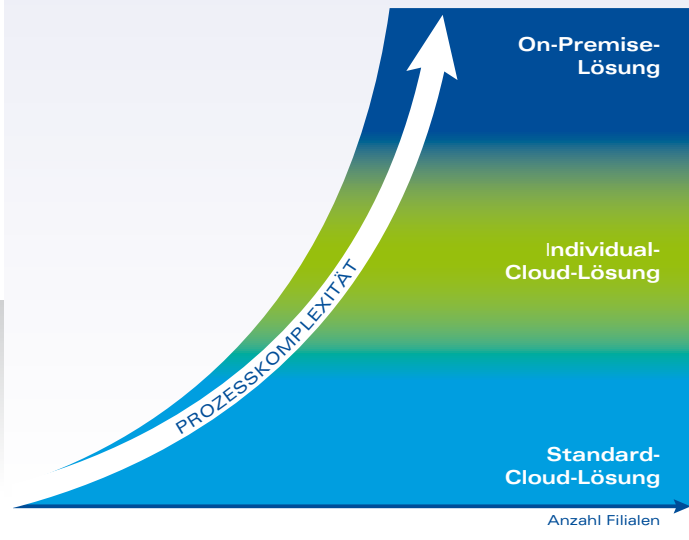
# In 3 Varianten zum Erfolg

Sowohl kleine als auch mittlere und große Handelsunternehmen profitieren von den godesys Retail-Lösungen. Denn godesys Retail passt sich flexibel Ihren Prozessen an und bietet Skalierungsmöglichkeiten für Ihren Erfolg.

**Standard-Cloud-Lösung**  
Die Standard-Cloud-Lösung richtet sich an Unternehmen, die sich hundertprozentig auf ihr Geschäft und ihre Kunden konzentrieren wollen. Alle warenwirtschaftlichen Funktionen kommen aus der Cloud. Sie müssen sich um nichts kümmern. Betrieb und Administration erfolgt durch uns. Es gibt keinerlei individuelle Anpassungen, die die Komplexität erhöhen und den Start verzögern.

**Individualisierbare Cloud-Lösung**  
Sie wünschen sich eine individuelle Abbildung Ihrer warenwirtschaftlichen Prozesse? Dann bieten wir Ihnen mit unserer individualisierbaren Cloud-Lösung die Möglichkeit, die Prozesse Ihrer Retail-Lösung in eine individuelle Hosting-Lösung zu überführen. So haben Sie weiterhin keinen Aufwand für Betrieb und Administration – denn das machen wir für Sie.

**On-Premise-Lösung**  
Und für alle, die unsere Lösung lieber im eigenen Haus unter eigener Regie betreiben möchten, bieten wir godesys Retail als On-Premise-Lösung an. Sie profitieren von maximaler Flexibilität und können die Lösung nach Ihren eigenen Vorstellungen anpassen. So nutzen Sie die volle Leistungsfähigkeit unserer integrierten Workflowsteuerung.



## Die Cross-Channel-Lösung



### Zentralserver

Alle Module für eine durchgängige Warenbewirtschaftung:

- Bestellvorschlagsbearbeitung
- Abwicklung von Kundenaufträgen
- Sammelfakturierung
- Streckengeschäft
- Katalogartikel
- Kombi-Multipacks
- Kommissionsware
- Aktionsmanagement
- Konditions- und Bonusvereinbarungen
- Sortimentssteuerung
- Prognoserechnungen
- permanente Inventur
- Serviceaufträge
- Reklamationsabwicklung
- Kundenkarte
- Gutscheine
- Cross-Selling
- CRM
- EDI
- variable Kennzeichen
- Merkmalleisten
- Statistikgruppen und -speicher
- Referenzgruppen
- Kalkulationsschema
- frei gestaltbares Konditions- und Preisschema



### Filialserver

Die Kassenlösung für Ihre Filialen:

- Bonverkauf
- Kassenabschluss
- Anbindung Zahlungsterminal
- Artikel- und Kundeninfo
- Tagesstatistik



### Mobil

Die Lösung für alle mobilen Datenerfassungsgeräte:

- Bestellung
- Wareneingang / -ausgang
- Umbuchung
- Inventur
- Etiketten

# godesys AG

## Das Unternehmen

Als inhabergeführtes Unternehmen und erfahrener Anbieter von Software-Lösungen für den Handel bieten wir Ihnen umfangreiche Service- und Beratungsleistungen – von der Projektplanung über die Realisierung bis zu bedarfsgerechten Wartungs- und Betreuungskonzepten. Wir sehen uns als Sparringspartner für Ihren Erfolg, der jederzeit ansprechbar ist und Sie bei allen Belangen rund um die Optimierung Ihrer Geschäftsprozesse unterstützt. Unkompliziert, pragmatisch und aufgeschlossen.



## Netzwerk

An unseren Standorten sind wir für Sie in ganz Deutschland, der Schweiz und in Österreich aktiv. Darüber hinaus verfügen wir über ein breites Netzwerk an soliden und kompetenten Partnern, wenn es um die Vermarktung unserer eigenen Lösung geht.

Und auch bei strategischen Kooperationen, wie z. B. bei technologischen Interessen in Form von Webshops, Electronic-Cash-Systemen und anderen Hard- und Softwareanforderungen, kennen wir die richtigen Kontakte.

## Aus der Praxis

Als Retail-Spezialisten wissen wir sehr genau um die Bedürfnisse und Wünsche unserer Kunden. Deshalb stellen wir flexible Anwendungen zur Verfügung, die Ihnen genau die Funktionalitäten liefern, die Sie für Ihren Unternehmenserfolg brauchen. Unsere Software ist in vielen europäischen Unternehmen im Einsatz. Wir bieten anpassungs- und wandlungsfähige Retail-Lösungen für jede Unternehmensgröße – auch für Ihr Unternehmen.

**Teufel**

**FORSTINGER**



**ORION BACK-FACTORY**

## **Mehr Informationen**

Gerne stellen wir Ihnen ausführliches Informationsmaterial zusammen.

Rufen Sie uns an:

Deutschland     **+49 (0) 6131 959 0**

Schweiz           **+41 (0) 43 211 44 88**

Österreich       **+43 (0) 2622 61 23 80**

Oder besuchen Sie uns im Internet unter [www.retail.godesys.de](http://www.retail.godesys.de)